

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VÝMĚNA / REKLAMACE

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (VRÁCENÍ ZBOŽÍ)

- Zboží můžete vrátit **do 14 dnů** od doručení.
- **Zboží musí být vráceno:**
 1. s původními štítky, musí být nenošené a nepoškozené nad rámec obeznámení se se zbožím,
 2. **v původním originálním obalu**, který nesmí být znehodnocen popsáním adresy, nebo poškozený nad rámec obeznámení se se zbožím.
- Doporučujeme zboží vhodně zabalit a uchovat si potvrzení o jeho odeslání – za poškozené, nebo ztracené zboží nepřebíráme zodpovědnost.
- Není povinné uvést důvod vrácení zboží, ale těmito informacemi nám pomáháte zlepšovat naši nabídku.
- Pokud Vám nevyhovuje vrácení peněz na bankovní účet, informujte nás o Vámi požadovaném způsobu. Peníze budou vráceny do 14 dní.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

- Zboží můžete vyměnit **do 14 dnů** od doručení. Požadovaný stav vráceného zboží je uvedený v odstoupení od smlouvy (viz. výše).
V případě zájmu výměny zakoupeného zboží za jiné zboží je **vhodné nám napsat na email info@himalife.cz a udělat si rezervaci na nové zboží**.
- V případě vzniku nedoplatku budete vyzváni emailem k jeho doplacení. Přeplatek Vám bude vrácen.
- U **výměny toho jistého modelu produktu za jinou velikost** se uplatňují cenové podmínky v čase uzavření původní objednávky.
Tzn., pokud dojde ke změně ceny zboží, **cenový rozdíl Vám nebude účtován** jako nedoplatek, ani vrácen jako přeplatek.

FORMULÁŘ

Jméno a Příjmení: Datum a podpis:

Číslo bankovního účtu: Číslo objednávky nebo faktury :

*Číslo bankovního účtu uveďte v případě, že požadujete vrácení peněz za reklamované zboží, vrácené zboží, nebo přeplatek u výměny zboží.

Název vráceného zboží a kód produktu	Velikost	Důvod**
Název zboží, které požadujete zaslat na výměnu za vrácené zboží a kód produktu		

**Důvody vrácení / výměny zboží

1. Velký/široký produkt
2. Malý/úzký produkt
3. Špatná kvalita
4. Vypadá jinak než na fotce
5. Přišel jiný produkt
6. Jiné (uveďte):
7. Chybné zboží (uveďte):

OZNAČTE POŽADAVEK: ☐ Vrácení zboží ☐ Výměna zboží ☐ Reklamační zboží

V případě reklamacie, popište reklamovanou vadu:
.....
.....

Zásilku zašlete na níže uvedenou adresu - prosíme **NEPOSÍLAT NA DOBÍRKU** - takovou zásilku nemůžeme přebrat.

Bc. Ondřej Adam, Chrástany 65, 28201 Český Brod

O vyřízení Vašeho požadavku Vás budeme informovat až po jeho zpracování, samozřejmě ve stanovených lhůtách. Není možné poskytovat informace obratem po přijetí zásilky. Děkujeme za trpělivost.